

马军胜同志在 2019 年全国邮政管理工作会议上的讲话

同志们：

这次会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，总结 2018 年工作，回顾改革开放 40 年来邮政业发展成绩，部署 2019 年工作，加快推进与小康社会相适应的现代邮政业建设，为建设现代化邮政强国奠定坚实基础。下面，我讲三个方面意见。

一、2018 年主要工作和改革开放 40 年邮政业发展成绩

2018 年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。全行业深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真落实中央决策部署特别是习近平总书记对邮政业重要指示批示精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持深化供给侧结构性改革，坚持更好服从服务国家重大战略，坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻新发展理念，继续按照“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”工作思路，开拓进取、务实苦干，行业实现持续健康快速发展，保持了总体平稳、稳中有进的良好态势。全年预计完成邮政业业务总量 12300 亿元，同比增长 26%；业务收入 7870 亿元（不含邮政储蓄银行直接营业收入），增长 18.81%。其中，快递业务量完成 505

亿件，增长 25.8%；业务收入完成 6010 亿元，增长 21.2%。新增社会就业 20 万人以上，支撑网上零售额 6.9 万亿元，支撑跨境电子商务贸易超过 3500 亿元。邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升，消费者申诉处理满意率达到 98.5%。邮政业在经济社会发展中的作用不断增强，为稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险作出积极贡献。

（一）坚持科学谋划，不断优化行业政策环境。一是贯彻落实中央重大决策部署。落实区域协同发展战略。交邮协同发展重点任务纳入京津冀交通一体化三年行动计划；印发雄安新区邮政业发展总体思路，街坊中心配置快递货物集散站等任务纳入新区规划纲要；以长三角寄递服务一体化为重点深入推动长江经济带邮政业发展。出台关于加强邮政领域交通战备工作指导意见，行业军民融合工作快速起步。谋划邮政强国建设，制定实施邮政业服务决胜全面小康开启新征程三年行动计划，有效衔接交通强国战略。二是深化“放管服”改革。发布施行快递末端网点备案暂行规定，全国完成末端网点备案 12.1 万个。修订《快递业务经营许可管理办法》。进一步优化许可流程，邮政服务 5 项行政审批时间缩短至法定时限一半，快递许可平均办理时限压缩至 12.7 个工作日。将国际快递业务（代理）经营许可权下放至天津、广东自由贸易试验区。积极探索新业态监管方式，开展对智能快件箱寄递服务和专业末端收投服务企业的省内许可工作。推进“互联网+政务服务”，基本实现全流程网上办理和“一门、一次、一网”要求，依法清理 3 项证明事项。三是健全法规政策体

系。认真贯彻落实《快递暂行条例》，配套出版条例释义。参与电子商务法立法。推动《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》出台实施，24个省份印发配套文件。配合有关部门制订加快培育壮大行业发展新动能、运输结构调整、城乡高效配送、城市居住区末端设施建设等政策措施。邮政业“最后一公里”设施建设纳入国家基础设施领域补短板支持政策。印发落实快递末端服务车辆通行指导意见，196个城市出台快递车辆管理政策。**四是**完善规划标准体系。配合开展国家“十三五”规划纲要等规划中期评估，完成邮政业“十三五”规划中期评估。天津空港经济区物流园、西安邮件处理中心等10个快递物流园区项目列入交通运输部货运枢纽投资补助项目储备库。发布实施快递手持终端安全技术要求等5项行业标准。

(二) 坚持供给侧结构性改革, 着力提升行业发展质效。

一是加强基础能力建设。新增直接通邮建制村1.6万个，直接通邮率超过98.9%，全国24个省份实现全部建制村直接通邮。实施西部和农村地区邮政基础设施建设项目，推动网点改造1280处。邮政企业升级改造邮件处理中心70个，建成智能仓储配送中心1837个，投递网点全部实现电子化。全国建成快递物流园区323个，2000余家企业入园运营。深入实施“快递入区”工程，城市自营网点标准化率提高10个百分点，主要企业投入运营智能快件箱27.2万组，箱递率达到8.6%，全国高校快递规范收投率达到96.2%。城市公共快递服务站和农村公共取送点分别达到7.1万个和6.7万个。自主

快递航空运能进一步提升，国内快递专用货机达 113 架，湖北国际快递物流核心枢纽项目建设有序推进，嘉兴航空物流枢纽项目启动。铁邮合作深入推进，开通高铁快递线路 431 条。

二是推动企业改革创新。邮政企业持续推进寄递业务改革，包裹类业务量同比增长 23.7%。邮政综合服务平台建设扎实推进，深入开展警邮合作，全面推行邮政网点代办公安交管业务，拓展税务代理业务，“网上办理+网下寄递”工作加快推进。德邦快递顺利上市。重点企业创新寄递服务，加快发展冷链、医药等高附加值业务，大包裹、云仓、快运、即时递送等新服务进一步拓展，快递冷链网络覆盖 139 个城市。

三是加快产业联动融合。邮政业与电子商务协同发展深入推进，年支撑网上零售额占社会消费品零售总额比重超过 19%；服务先进制造业能力持续增强，重点项目达到 318 个，直接服务制造业年产值达到 2172 亿元；顺丰、京东等企业加快与冷链、供应链管理专业化公司战略合作，服务广度深度不断提升；服务现代农业成效明显，打造滨州冬枣、柳州螺蛳粉、宝鸡猕猴桃、攀枝花芒果、砀山酥梨、梅州金柚、黄冈蕲艾等年业务量超千万件的“快递+”金牌农业项目 20 个，全年农村地区累计收投快件 120 亿件，支撑工业品下乡和农产品进城超 7000 亿元。利用京交会、2018 中国快递论坛等平台拓展快递融合发展空间。

四是促进科技创新与技术应用。开展首届行业科技成果评审，初步评出以电子运单为代表的一批效益明显、影响广泛的优秀项目。公示首批邮政行业技术研发中心 17 家。制定邮政业应用技术研发指南，大数据、

云计算广泛使用，大力推广应用人工智能技术和北斗导航系统，无人仓、无人机在多家企业投入运营。邮政业大数据安全监管与公共服务平台获首届数字中国建设峰会最佳实践奖，并入选十佳案例。邮政企业建立新一代寄递业务信息平台 and 国内普通邮件全程时限监控系统，实现全流程信息化跟踪。快递企业建成自动化分拨中心 232 个，主要企业骨干分拨中心基本实现自动化分拣，研发应用智能物流骨干网络规划平台、智能网络规划调度引擎，实现运输网络动态调控，有效增强运力调度能力。主要企业大规模推广 APP 应用，大幅提升服务效率和用户体验。**五是**建设高素质行业人才队伍。出台提升快递从业人员素质的指导意见。快递工程技术人员职称评审试点取得重大突破，3401 人取得专业技术职称。组织各类职业技能竞赛 49 次，222 人次获得市级以上表彰。推进共建院校发展，现代邮政学院在校生已达 1800 余人。深化产教融合，举办“强邮论坛”、全国“互联网+”快递大学生创新创业大赛。推动企业强化专业技术人员继续教育和岗位技能培训，多渠道引进高层次人才。邮政企业建成职工小家 4 万多个，薪酬分配加大向一线员工倾斜力度。快递员权益保护不断加强。

（三）坚持补短板强弱项，全力打好邮政业三大攻坚战。

召开邮政业贯彻新发展理念打好三大攻坚战部署会议，制定实施打好防范化解重大风险攻坚战实施意见、助力脱贫攻坚三年行动方案、全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战实施意见，邮政业三大攻坚战扎实有效推进。**一是**积极

助力精准脱贫。深入推进“邮政在乡”工程，新增邮乐购站点5万个，累计达到46万个，邮政企业县乡村三级服务体系日益完善。持续推进“快递下乡”工程，全国乡镇快递网点覆盖率达到92.4%。产业扶贫力度不断加大，“寄递+电商+农特产品+农户”脱贫模式作用明显。邮政企业依托邮乐网建成线上扶贫地方馆709个，推出“一市一品”农特产品典型项目655个，带动18万户贫困人口增收3.4亿元。快递企业打造服务农业“一地一品”项目905个，覆盖国家级贫困县34个，有效增强了精准脱贫能力。扎实做好定点扶贫工作，全系统共选派扶贫挂职干部176人，投入和引进资金超过1亿元，引进项目203个，帮助1.2万建档立卡贫困人口脱贫。国家局定点扶贫的河北省平泉市提前3年脱贫出列。**二是**不断加快行业绿色发展步伐。认真落实10部门关于协同推进快递业绿色包装工作的指导意见，制修订《快递封装用品》系列国标和《邮件快件包装填充物技术要求》等2项行业标准，出台《快递业绿色包装指南（试行）》。邮政企业启动绿色邮政行动，提出新能源车辆、电子运单、绿色包装材料和绿色金融四项行动目标。行业电子运单使用率达到92%，组织申通等6家品牌企业开展可循环中转袋应用试点，举办中国快递绿色包装产业联盟高峰论坛、快递绿色包装进校园等活动。顺丰、京东、苏宁等研发应用循环快递箱和可降解包装材料。推广应用新能源和清洁能源车辆、甩挂运输和多式联运，行业新能源汽车保有量超过1.2万辆。**三是**持续加强寄递渠道安全监管。实行寄递安全综合治理，开展联合检查、联防联

控和综治考评。狠抓“三项制度”落实，出台《邮件快件实名收寄管理办法》，开展实名信息数据安全防护评估，全行业实名率达到98.9%，安检机配置累计超过1.3万台。印发强化落实企业安全生产主体责任的指导意见，加强对企业总部督导，全面落实企业主体责任。试点安全风险分级分类监管。开展涉枪涉爆隐患集中整治专项行动。加强寄递渠道非洲猪瘟疫情防控，配合做好反恐、禁毒、扫黄打非、打击侵权假冒、濒危野生动植物保护等工作。加强行业应急管理，妥善处置快捷快递暂停全国网络服务等突发事件，有效应对地震、台风等自然灾害。圆满完成上合组织青岛峰会、中非合作论坛北京峰会、首届中国国际进口博览会等重大活动寄递安全保障和快递业务旺季服务保障。加快“绿盾”工程建设。

（四）坚持依法行政，有效提升行业现代治理能力。一是强化邮政普遍服务监督。落实邮政普遍服务政治责任，督促邮政企业落实中央巡视问题整改。及时纠正处理邮政企业巡视专用信箱寄递不畅、限制办理邮政汇兑业务等社会关注问题。加大平常信函投递质量整治力度。开展普遍服务达标跨省检查，邮件时限和包裹投递服务水平得到提升。在22个省份开展普遍服务营业场所分级监管，大力开展社会监督，企业问题整改率达98%。加强邮票发行与销售监管，建立邮票印制常态检查机制，圆满完成马克思诞辰200周年、改革开放40周年等重大题材纪念邮票发行工作。二是加强邮政市场监管。全面推行“双随机、一公开”监管机制，组织15个省局开展跨区域随机督导互查。加强快递服务质量监管，强化

申诉投诉处理。继续推进“不着地、不抛件、不摆地摊”专项治理。开展快递市场清理整顿专项行动。推进快件码号统一管理。有效加强集邮市场和邮政用品用具监管。加快行业信用体系建设，35个部门联合印发信用合作备忘录，为8.8万家企业、27万从业人员建立信用档案，开展“诚信快递、你我同行”3·15主题宣传活动。**三是提升执法综合管理能力。**加强行政执法能力培训，全年共培训执法人员1120人次。组织邮政行政执法资格统一考试。强化行政执法监督，全系统办理行政复议122起，处理行政应诉89起。印发公平竞争审查工作暂行办法。圆满完成“七五”普法中期评估和法律法规清理等工作。**四是增强系统管理能力。**健全行业监管支撑体系，全国县级邮政管理机构累计达到126个，新增广东、新疆、江西、重庆4个省级和12个市级邮政业安全中心。稳步推进协会组织脱钩改制工作。加强统计数据治理，将智能快件箱等新业态纳入统计范围，开展行业投入产出调查。推进预算管理改革，强化预算编制与执行考核。出台邮政管理系统经济责任审计办法，加大系统内部审计监督力度。强化自身建设项目管理。全面加强网络安全和信息化建设，制定一体化在线政务服务平台建设实施方案，电子政务内网等重点项目基本完成。加强全系统网站管理，加大政府信息公开力度。扎实做好信访、两会建议提案办理等工作。

（五）坚持互利共赢，积极拓展国际和港澳台交流合作。

一是推进邮政业服务“一带一路”建设。与万国邮联签署“一带一路”合作框架意向书，推动万国邮联制定铁路运邮指南。

中欧班列邮件可运达欧洲 23 国，新增义乌、东莞、郑州 3 个试点城市，重庆实现进口邮件零突破，完成从义乌到莫斯科首次快件运输试点。邮政、快递企业建设多个海外仓，在“一带一路”沿线重点国家加快网络布局，寄递时限大幅压缩。设立太原国际邮件互换局、恢复凭祥国际邮件互换局，全国国际邮件互换局（交换站）达到 70 个。行业日均跨境寄递业务量超过 1000 万件。**二是**深化国际交流合作。圆满完成万国邮联改革特设工作组主席国任务，我国主导的改革方案在万国邮联特别大会顺利通过。认真研判中美经贸摩擦对邮政业影响。推动重启中欧机制性对话，组织中日、中泰邮政政策对话，与立陶宛、巴基斯坦签署合作文件，国际邮政领域交流合作进一步拓展。**三是**有序推进港澳台工作。组织两岸全面直接双向通邮 10 周年纪念活动暨 2018 两岸邮政发展研讨会、第五届海峡两岸珍邮特展。有效拓展两岸邮政和快递业务，推进增开两岸速递快捷业务成都封发局，促进两岸邮政快递与电商融合发展。推进粤港澳大湾区邮政合作，发行港珠澳大桥纪念邮票。

（六）坚持以党的政治建设为统领，推动全面从严治党向纵深发展。**一是**全面落实管党治党责任。制定国家局党组关于维护党中央集中统一领导的规定，对党中央决策部署特别是习近平总书记有关邮政业重要指示批示落实情况加强督查，以实际行动践行“两个维护”。国家局党组把学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神作为首要政治任务，以上率下增强系统理论武装。印发实施国家局

党组关于推动新时代全面从严治党向纵深发展的意见、《中国共产党党务公开条例(试行)》实施细则。提升党支部组织力，依托省级党建示范点等载体加强全系统党支部标准化规范化建设，表彰“两优一先”，深入推进“两学一做”常态化制度化。积极推进非公企业党建工作，推动成立510个非公企业党组织，将2.88万名党员纳入组织管理。坚持以党建带群团，成立邮政行业团指委。深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，查摆纠治形式主义、官僚主义“十种表现”，狠抓日常教育提醒、监督检查，组织集体廉政谈话，扎实开展违规公款吃喝等九个专项治理工作。强化问题线索处置和执纪审查，召开2次系统警示教育大会。组织中央专项巡视整改情况“回头看”。制定实施国家局党组巡视工作规划（2018—2022年），完成15个省局党组巡视任务，实现首轮巡视全覆盖。31个省局对181个市（地）局开展巡察工作。**二是**突出抓好干部队伍建设。坚持事业为上、人岗相适、以事择人，进一步优化领导班子结构，加大干部队伍培养储备，组织优秀年轻干部人选推荐，开展领导干部和公务员交流挂职。出台激励干部新时代新担当新作为的实施意见和本领建设意见，实施年度定期奖励和及时奖励，评选38名优秀市（地）局长。印发干部教育培训基地建设管理办法，完成系统处级干部在线学习试点，举办优秀市（地）局长、县局长等培训班。贯彻能上能下要求，从严管理监督干部，严格干部选拔任用监督，加强“一报告两评议”和年度民主生活会督导。加大提醒函询诫勉力度，严格落实领导干部个人事项报告制度。**三**

是着力加强行业精神文明建设。开展社会主义核心价值观主题教育月、邮政业青年文明号开放周等活动，积极创建青年文明号。充分发挥典型示范导向作用，大力宣传其美多吉等行业先进典型，推荐宣传“感动交通年度人物”，遴选参与全国交通运输行业精神文明建设先进典型评选，成功举办第三届“寻找最美快递员”活动。切实加强党对行业宣传思想工作的全面领导，坚持党管宣传、党管意识形态，进一步强化舆情引导和处置，新闻媒体和社会舆论给予邮政业更多关注。适应新形势，不断加强工会、老干部、青年和妇女工作。

2018年是改革开放40周年。40年来，我们始终坚持党的领导，始终坚持人民邮政为人民，始终坚持改革开放，邮政业发生了翻天覆地的变化，取得了根本性突破性变革。**改革开放40年，是邮政业政商环境持续优化、基础先导作用充分释放的40年。**先后完成了邮电分营、政企分开、深化行政管理体制改革和完善省级以下邮政监管体制改革等重大改革任务，构建了较为完善的行业管理体系，行业生产力不断解放，发展潜力不断释放，市场活力竞相迸发，在服务国家经济社会发展中体现了价值、发挥了作用。**改革开放40年，是邮政业发展规模不断壮大、对外开放深入推进的40年。**邮政业业务收入从1978年的5.1亿元增加到2018年的7870亿元，增长了1542倍，占GDP比重接近0.9%，占全球邮政业比重1/6。我国快递服务从无到有，业务量连续5年稳居世界第一，超过美、日、欧等发达经济体总和。全面开放国内包裹快递市场，国际领军企业不断扩大在华投资和经营范围。深度参

与国际邮政事务，在全球邮政治理中的影响力显著增强。改革开放 40 年，是邮政业发展质量效益实现飞跃、公共服务能力水平大幅提升的 40 年。全国邮政普遍服务营业网点达到 5.4 万处，实现了“乡乡设所、村村通邮”。快递“三向”工程成效显著，全国快递服务营业网点达 21 万处。行业科技装备水平突飞猛进，与综合交通运输体系衔接日益紧密。邮件快件全程时限水平和服务满意度稳步提升，人民群众用邮获得感不断提高。改革开放 40 年，是国有经济不断巩固、民营经济飞速成长的 40 年。中国邮政集团公司位列世界 500 强 113 位，排名全球同行第 2 名。民营经济蓬勃发展，7 家快递企业陆续上市，已形成 1 家年营业收入超千亿元、5 家超 500 亿元的企业集群。

同志们！改革开放 40 年来，特别是党的十八大以来，邮政业发展实践充分证明党中央改革开放的决策是完全正确的，是完全符合我国国情和发展规律的。邮政业取得了有目共睹的成绩，积累了十分宝贵的经验。这是我们坚持党的领导、贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的结果，是我们坚持深化改革、扩大开放的结果，是我们坚持以人民为中心发展思想、践行人民邮政为人民初心使命的结果，是我们坚持团结一心、砥砺奋进的结果。40 年来的经验弥足珍贵，需要我们倍加珍惜，发扬光大，推动邮政业百尺竿头更进一步。

40 年来邮政业改革发展取得的巨大成绩，离不开党中央、国务院的坚强领导和亲切关怀，离不开交通运输部和原邮电部、信息产业部的正确领导，离不开中央各部门、地方各级

党委政府的大力支持和社会各界的理解帮助，离不开全行业全系统广大干部员工的拼搏奋进。在此，我谨代表国家邮政局党组，向关心支持邮政业发展的各位领导和同志，向全体干部员工和离退休老同志致以崇高的敬意和衷心的感谢！

二、改革开放再出发，坚定不移推进邮政业高质量发展

当前我国经济运行稳中有变、变中有忧，外部环境复杂严峻，经济面临下行压力。中央经济工作会议强调要全面用好我国发展的重要战略机遇期，要紧扣重要战略机遇新内涵，加快经济结构优化升级，提升科技创新能力，深化改革开放，加快绿色发展，参与全球经济治理体系变革，变压力为加快推动经济高质量发展的动力。我国邮政业保持高位运行，要素资源持续活跃，服务国家战略取得积极成果，高质量发展进程加快，社会经济效益日益突显。与此同时，行业发展内外部环境变化带来的不确定性明显增多，对标高质量发展要求、现代邮政业目标 and 世界领先水平还存在一些短板弱项。

一是国际形势变化给邮政业发展带来了新挑战新机遇。

世界经济缓慢复苏，保护主义和单边主义抬头，中美经贸摩擦等将给跨境电商和寄递业务带来不确定性。美国启动退出万国邮联程序、欧美颁布数据保护和电子通关要求等将提高传统邮政快递渠道成本，但也为创新跨境寄递的通道平台创造了机遇。二是经济下行压力加大对邮政业发展提出了新期待新要求。面对当前经济形势，行业要担当作为、稳住态势、优化结构、提升质效，更好发挥基础先导作用，更好促进形成强大国内市场，更好促进实体经济降本增效，服务经济社

会发展。三是解决邮政业高质量发展进程中的短板弱项需要新思路新举措。行业中高端供给不足，产业链水平不高，服务先进制造业能力不强，新动能发展不充分；价值分配不合理、末端基础不牢、快递员权益保障不足等问题未得到根本解决；行业发展方式粗放、快递包装废弃物等问题日益突出，绿色发展任务艰巨；治理方式手段较为单一，智能监管亟待加强，新业态新模式存在监管真空；在提升供给体系质量、优化行业生态体系、深化部门、区域协同治理等方面亟需创新思路举措。

建成与小康社会相适应的现代邮政业已经进入决胜阶段，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实党中央、国务院重大决策部署，按照“**巩固、增强、提升、畅通**”八字方针，继续坚持“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”工作思路，对标对表，找准差距，综合施策，精准发力，更好满足人民美好生活需要，更好支撑经济高质量发展。

（一）促改革扩开放，释放行业发展活力。我们要准确识变、主动求变、科学应变，推进邮政业重点环节和关键领域的改革开放，持续释放改革红利。**要推动市场主体变革，发挥市场在资源配置中的决定性作用。**加快准入改革，建设统一开放、竞争有序、差异发展的市场体系，鼓励支持新主体、新技术、新模式进入行业形成集群发展。为市场主体和企业家创造良好环境，坚持公平竞争、优胜劣汰、竞相发展，倒逼落后产能出清。深化邮政体制改革，做强做优做大国有

资本，提高邮政企业劳动生产率、资源利用效率和综合竞争力。引导快递企业健全完善现代企业制度，处理好长期发展与短期利益的关系，处理好稳增长与防风险的关系，处理好总部与加盟企业之间关系，夯实健康持续发展根基。推动建设科学合理的价值分配体系，让劳动、知识、技术、管理、资本等要素的活力竞相迸发。**要推进行业治理方式改革，更好发挥政府作用。**深化“放管服”改革，逐步扩大审批权限下放，确保放得下、接得住、管得好。创新行业监管方式，强化对标监管，开展分类监管，推进信用监管，探索智能监管。按照包容审慎原则对新业态实施监管，坚守安全质量底线。改善申诉管理，减轻基层员工负担。深化社会化协同治理，推广网格化工作模式。加大信息披露力度，推动导向性治理。提高政策法规透明度，提升政策执行一致性。强化行业自治，发挥协会组织作用。**要推动跨境寄递领域和国际规则改革，扩大行业高水平对外开放。**打造更多的跨境寄递通道平台。鼓励自由贸易试验区、跨境电商综合试验区和重点口岸大胆探索寄递物流、仓储运输新模式，提升跨境寄递的通关、转运分拨、多式联运能力，大力发展边贸快递，推动“邮政业+跨境贸易”发展。鼓励引导邮政、快递企业加强重点区域的国际多边和双边合作，整合境内外收寄、通关、运输、分拣、投递等资源，发展“混合递”，形成面向全球的一体化、综合性跨境寄递网络，融入全球供应链，服务中国“智造”。推动完善国际邮件快件航空铁路运输方面的政策支持。主动参与万国邮联规则制定和关键领域改革，积极维护万国

邮联多边机制。加强与世界海关组织以及重点国家的邮政业交流合作，推动完善寄递物品通关的安全与便利化机制。

（二）抓机遇稳态势，厚植行业发展优势。我国发展前景长期向好，我们要深刻认识行业发展规律，观大势、谋长远，紧紧抓住重要战略机遇期，巩固行业良好发展态势。**要坚定信心稳预期。**邮政业联系千城百业、服务千家万户，需求旺盛、空间广阔、高位运行的趋势没有变，政策环境不断优化、生产要素快速流入的趋势没有变，供给能力持续提升、结构不断优化的趋势没有变。要立足我国邮政业基本业情，解放思想、开拓进取，走出一条质量更高、效益更好、结构更优的发展新路子。**要坚持“两个毫不动摇”稳主体。**毫不动摇地巩固和发展国有经济，支持邮政企业充分发挥国有企业骨干作用和全球邮政一张网的优势，提升服务能力水平，打造成为我国邮政行业“国家队”。毫不动摇地鼓励、支持、引导民营经济发展，对标世界先进水平，充分利用市场机制和资本杠杆，采用合作、联盟等方式，参与国有企业混改和关联领域改革重组，加快形成具有国际竞争力的快递物流企业。**要深化电商快递协同稳基本。**引导寄递服务与电商商品价格相分离，实现寄递服务优质优价。推动快递与电子商务数据交换共享。大力发展仓配、大包裹、海外仓、冷链、供应链等能力，提高服务农村电商、跨境电商、品牌电商、生鲜医药电商的质量水平，改进用户体验。适应消费需求变革，打造“快递+电商”中国方案升级版，持续提升网络覆盖度、稳定性和柔性，延长产业链，提高附加值，更好支撑线上线

下一体新型流通、社交电商等新型电商发展。

（三）提质增效育动能，增强行业发展后劲。我们要充分认识邮政业既拉动消费也促进生产的重要作用，融入经济社会发展全局，提升产业链水平，加快培育新动能，助力经济高质量发展。**要坚持以人民为中心，更好满足人民美好生活需要，实现质量变革。**继续实施“寄递质量提升”行动计划，把提高供给体系质量作为主攻方向，着力增品种、提品质、创品牌，不断满足人民群众的更好用邮需求。着眼生产生活发展需要，引导邮政、快递企业丰富服务品种，提供更弹性更精准更多样的服务。从人民群众反映最强烈、感受最明显的地方入手，驰而不息改进基础服务质量。鼓励引导企业找准定位，推进市场细分和服务分层，加速资源和要素向优质企业集中，逐步形成一批更稳定的高质量企业品牌和服务品牌。**要坚持以供给侧结构性改革为主线，更加广泛深入联动融合，实现动力变革。**发展“寄递+先进制造业”，促进快递物流和先进制造业深度融合，鼓励邮政、快递企业集成应用供应链技术，高效整合上下游资源，创设制造业“移动仓”和“移动工厂”，积极服务制造强国建设。继续实施“乡村服务升级”行动计划，将寄递网络通下去、致富能人带出来、农村产业扶起来，推广“一地一品”“一市一品”和“快递+”金牌项目，打造农特产品“直通车”，对接特色小镇，服务乡村振兴。充分发挥网络优势，服务军民融合发展。继续实施“城市群寄递服务大同城”行动计划，推动区域快递物流基础设施一体化，服务区域协调发展。应用“互联网+寄递+服

务业”模式，推动邮政业与旅游文化、教育科技、健康养老、体育会展等现代服务业联动协同，服务智慧社会建设。推广“网上办理、邮递送达”的政务办理模式，服务“放管服”改革。**要坚持贯彻落实新发展理念，建设邮政业的现代化产业体系，实现效率变革。**大力实施“科技兴邮”战略，加快落实“邮政业大数据发展”行动计划，重点推动云计算、大数据、物联网、区块链、人工智能和邮政业深度融合，搭建科技供给和行业需求的对接平台。引导资本、技术、人才等要素协同，完善行业相关技术标准，加强基础技术、通用技术、前沿技术应用，激活存量资源价值，提高全要素生产率。鼓励企业沿着寄递环节创新业态和模式，加强企业间网络间互联互通，推动互联网递送平台、独立收投平台等新模式发展，提升运行效率，加快“智慧邮政”建设。

（四）补短板强弱项，夯实行业发展根基。我们要聚焦国际、末端、绿色、安全等短板弱项，抓住主要矛盾，有针对性予以解决。**要聚焦国际化，持续加快跨境寄递基础设施建设。**继续实施“丝路传邮”行动计划，建设完善“通道+枢纽+末端”的现代跨境寄递网络体系。鼓励支持加强自主国际航空运能建设，加快推动中欧班列运输邮件快件双向常态化运行。引导加快国际邮件快件航空枢纽布局，支持优化国际邮件互换局和国际快件监管中心建设，推进全面实施电子预报关。引导邮政、快递企业抱团出海，科学设置海外仓，支持企业在重点区域发展境外寄递服务网络。**要聚焦末端网络，有效破解“最后一公里”难题。**继续实施“末端转型升

级”行动计划，切实压实企业总部主体责任，治理“加而不盟、连而不锁”。关注末端加盟企业的经营风险，切实维护末端网点和快递员权益，夯实末端基础。推进公共末端服务体系建设，推动在城乡规划中统筹考虑快递基础设施布局，大力发展共同投递和智能终端服务体系。**要聚焦绿色邮政建设，着力提升行业绿色文明程度。**继续实施“绿色邮政”行动计划，突出创新引领，强化法治保障和政策协调，强化标准贯彻执行，完善绿色邮政发展指标设计，建立统计监测制度，推动实施绿色认证，健全约束激励机制。督促邮政、快递企业改进生产方式，制定实施快递标准作业程序，促进包装减量化。鼓励开发可循环使用包装材料，打造循环包装共享平台，推动快递包装废弃物进入社会化回收体系，提升循环利用水平。推动上游电商、地方政府和消费者共同参与，实现社会共治。大力发展高铁快递，优化运输结构，减少生产能耗，推动行业高质量绿色发展。**要聚焦安全邮政建设，不断增强安全工作主动权。**统筹推进邮政业安全生产领域改革发展，继续实施“安全邮政”行动计划。压实企业特别是总部的安全生产主体责任，督促企业全面推进安全生产标准化建设，强化安全技术保障，健全落实责任体系，有效破解验视不到位、实名不实、安检流于形式等突出问题。着力完善寄递安全监管体制机制，推动联合监管、联防联控，实现寄递安全共建共治共享。坚持科技兴安，提高发现、预警及防范、应对多重风险及衍生风险的能力。

（五）建制度抓落实，强化行业发展保障。我们要加快

创建和完善邮政业高质量发展的指标体系、政策体系、标准体系、统计体系、绩效评价和政绩考核办法。**要构建指标体系**，在服务质量、运行效率、产业协同、结构优化、技术研发应用、绿色发展等方面设置指标，纳入年度工作计划。**要健全政策体系**，完善战略性政策和专项政策，丰富新业态发展政策，健全结果评估，力争政策实施效果最优。**要丰富标准体系**，引导企业参与国际标准的研究制定，健全数据交换、信息对接、通用设备、节能减排等重点领域标准，强化标准落实，建立标准研制、实施与信息反馈闭环。**要完善统计体系**，健全统计监测制度，扩充新业态统计调查范围，按照高质量发展指标体系丰富统计调查内容，发掘安全监管信息系统和发展指数功能，发挥行业对宏观经济运行晴雨表作用。**要改进考核体系**，建立分级分类绩效考核机制，明确考核导向和考核重点，注重推动行业安全生产、规模增长、效率变革、质量改善等方面实效，健全考核指标体系和权重，增强推动行业高质量发展的积极性和主动性。

三、2019 年工作安排

今年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年。今年工作的总体要求是：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持深化市场化改革、扩大高水**

平开放，对标全面建成与小康社会相适应的现代邮政业目标，践行人民邮政为人民的宗旨，不断优化发展环境、提升治理能力、夯实工作基础，坚决打好三大攻坚战，在提高质量效率、降低运行成本和保障安全稳定上狠下功夫，推动行业持续健康发展，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年。

要重点抓好以下 6 个方面的工作：

（一）坚定不移全面从严治党。一是加强全系统党的建设。牢记政治机关的定位，坚持党要管党、全面从严治党，把牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”作为最根本的政治纪律和政治规矩，以建设模范机关为牵引，以贯彻落实党中央决策部署为关键，以严肃党内政治生活为抓手，确保在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，不断夯实理想信念宗旨根基。以组织体系建设为重点，积极推进系统党建水平整体提升和非公快递企业党建工作，深化《中国共产党支部工作条例（试行）》学习贯彻，落实基层党建工作责任制，持续推进支部标准化规范化建设，让每个支部成为坚强战斗堡垒。加强党建纪检力量，推动在省级邮政管理部门设立党建纪检工作机构，单设纪检组长，建立一支专兼职党建纪检干部队伍，更好履行“两个责任”。以“感动交通十大人物”“最美快递员”“文明单位”和“青年文明号”评选为抓手，不断加强精神文明建

设。继续发挥工会、共青团等群团组织作用，加强离退休干部党组织建设。**二是**建设高素质专业化干部队伍。全面贯彻新时代党的组织路线，坚持正确选人用人导向，严把德才标准，加强领导班子政治建设和组织建设，强化党组织领导和把关作用。突出基层导向和业绩导向，落实好干部标准，大力选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，打造忠诚干净担当的干部队伍。拓宽选人用人视野渠道，统筹好系统内外干部资源。健全干部交流机制，优化干部成长路径。坚持基层和实践导向，加强优秀年轻干部培养。修订完善领导班子和领导干部考核办法，开展国家局机关公务员平时考核试点，强化考核结果运用。制定系统干部教育培训规划，建设干部教育培训基地，推进干部在线学习培训全员覆盖，启动局管干部轮训工作。研究制定建设高素质专业化邮政管理系统公务员队伍的实施意见。做好及时奖励，提振干部干事创业的精气神。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，推动监督工作向纵深发展。加快制定系统内容错纠错实施办法，鼓励干部勇担当善作为。**三是**营造风清气正的政治生态。巩固落实中央八项规定及其实施细则精神，着力整治形式主义、官僚主义等“四风”问题。持续强化纪律建设，深入开展警示教育，抓好《中国共产党纪律处分条例》学习贯彻落实。盯紧“四风”问题，深化运用监督执纪“四种形态”，促使党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。以依纪依法办案、强化监督执纪问责为重点，做好信访举报、线索处置、纪律审查等工作，保持惩治腐败高压态势。按照国家局党组

巡视工作规划(2018—2022年),统筹好常规、专项巡视及“回头看”,对国家局直属单位和8个省局党组开展新一轮巡视,指导省局党组做好巡察工作。

(二)着力稳固行业发展态势。一是强化战略规划引领。落实区域协调发展战略部署,深入推进京津冀、长江经济带、长江三角洲等区域邮政业发展,发布雄安新区邮政业发展规划,强化规划衔接和落地实施。制定促进粤港澳大湾区邮政业发展的实施方案。印发邮政强国建设行动纲要。启动邮政业发展“十四五”规划编制,明确新时代邮政业规划体系框架。推动军民融合和交通战备工作。二是优化行业营商环境。深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》,力争实现省级工作方案全覆盖。制定支持民营快递企业发展指导意见,着力解决制约民营快递企业发展瓶颈。加大关于规范快递末端服务车辆管理和使用工作指导意见落实力度,力争80%以上市地出台车辆通行政策。出台推进邮政业服务乡村振兴、邮政业服务先进制造业、国际邮件快件航空网络布局、跨境电子商务寄递服务高质量发展等指导性文件。配合做好国家“十四五”项目储备,落实快递物流园区货运枢纽项目的政策支持。三是完善法规标准体系。开展邮政法修订施行10周年情况评估。全面贯彻落实电子商务法、《快递暂行条例》,制修订《智能快件箱寄递服务管理办法》《邮政行业安全监督管理办法》《快递市场管理办法》等部门规章。建立邮政管理系统法律人才库,推动组建法律顾问和公职律师队伍。持续加强行政复议等执法监督。推动

修订《住宅信报箱》国家标准，发布实名收寄信息交换、安检设备配置、寄递地址编码编制规则、包装基本要求等行业标准，开展快递无人机、无人车、智能安检机相关技术标准研制。研究制定专业末端收投等新业态服务规范。**四是**加强基础能力建设。推进邮政设施强基工程，实施网点改造翻建和危旧县局房改造 382 处，购置运输和投递车辆 590 辆。出台推广智能快件箱、信包箱建设指导意见，推动各地将智能快件箱、信包箱建设纳入地方民生实事。推动快递末端综合服务站建设，全年新增 1 万个，总量达到 8 万个。城市快递自营网点标准化率达到 93%。推广智能投递设施，箱投占比达到 10%。引导快递企业积极参与快递物流园区建设，发挥产业集聚效应，努力构建布局科学、层级合理、规模适当的快递服务网络。

（三）加快推进高质量发展。一是支持邮政企业发展壮大。鼓励邮政企业深化改革，做强做优做大寄递主业。制定邮政综合服务平台建设指导意见，推广各地邮政、快递、交通、电商合作经验模式，促进融合发展。在国际重点地区设置海外仓，鼓励共建共享，增强跨境服务能力。支持邮政企业进驻各地政务服务大厅，进一步推广“网上办理+网下寄递”模式，助力“不见面”审批。推动完善邮政普遍服务财政补贴管理机制。**二是**推动快递企业提质增效。鼓励企业在强化核心业务基础上，拓展服务领域，大力发展快运、冷链等业务，加速向综合快递物流运营商转型。在京津冀、长三角、珠三角地区聚焦产业内贸易，培育专业服务主体，加快推进

快递与制造业深度融合，服务制造产业集群。拓展“快递+现代农业”服务格局，继续打造“快递+”农业金牌项目。加快发展跨境寄递业务，推动提高快件通关速度，打造更多跨境快递服务通道平台。不断优化运输结构，推进快递“上机上市”，加快发展高铁快递，鼓励引导电商快递班列拓围发展，加强与民航等部门合作，新增10个航空绿色通道城市。支持企业加强航空运输能力建设，提升航空快递服务覆盖范围。推动快邮合作、快快合作，推进“快递+交通”发展。**三是**拓展科技创新应用范围。组织召开邮政业科技创新工作会议。指导行业技术研发中心建设，支持邮政、快递企业申报国家重点实验室和企业技术中心。充分发挥科技专家咨询组作用。大力推广全自动分拣技术，逐步推进无人仓、无人机的规模化应用，实行邮件快件运递路径优化和动态管理。引导企业应用物联网、大数据、北斗导航等技术，创新提供即时下单、电子报关和跟踪查询等便捷服务。推动研发智能安检系统，利用人工智能提升安检效率和准确性。**四是**增强人才资源支撑能力。深入实施“人才强邮”战略，组织召开全国邮政行业人才工作会议，研究制定行业优秀人才推进计划。分类推进人才评价机制改革，全面推开快递工程技术人员职称评审，推进落实职业技能等级认定制度。实施专业技术人才知识更新工程和行业人才素质提升工程，办好高层次研修示范项目。举办全国邮政行业职业技能竞赛、全国“互联网+”快递大学生创新创业大赛。完善产学研用协同育人模式，支持共建学院和研究院发展，推进行业人才培养基地建设，支持发展研

究中心联合共建博士后工作站。发挥邮政行指委等专家组织作用，做好专家联系服务工作。开展快递从业人员职业满意情况调查，着力保障快递小哥合法权益、改善工作环境，联合共青团中央推进快递从业青年联系服务工作，配合国防邮电工会开展关爱快递小哥工作。

（四）持续深化“放管服”改革。一是推进行政审批制度改革。配合国务院有关部门推进邮政行政许可事项改革优化工作，组织实施修订后的邮政业市场准入负面清单。宣贯实施《快递业务经营许可管理办法》。优化审批流程，实行快递末端网点备案常态化和分支机构备案程序简化。进一步精简许可审批证明材料，推动实地核查规范化，强化审批时限管控。对广东、天津试点情况开展总结评估，稳妥推进海南自贸试验区国际快递业务许可下放改革。实现移动执法应用，提升行政执法信息系统应用水平，发挥“三个清单一张网”作用。二是加强邮政普遍服务监督。推动邮政企业巩固深化巡视整改成果，将邮政普遍服务整改情况作为重点纳入监督检查。继续开展平信寄递服务质量提升行动和普遍服务达标情况跨省检查。修订完善邮政企业负责人考核办法并开展年度考核。完善社会监督工作机制，更好发挥社会监督员作用，使社会监督工作更加规范化、制度化。依法履行邮票发行监管职责，认真做好建国70周年、粤港澳大湾区等重大题材纪念邮票发行工作，组织开展生肖邮票、仿印邮票图案管理省际交叉执法检查 and 重大题材邮票专项检查。三是强化邮政市场监管。出台新业态许可办理指导方案，明确准入要求，积

极稳妥推动专业末端收投服务、智能快件箱寄递服务、互联网快递数据服务和即时递送服务纳入服务监管范围。大力推进“双随机、一公开”，实施“两库一清单”动态管理，加强对各地随机抽查事项审查和闭环管理指导。对快件码号实施常态化管理。继续推进三级监管责任体系建设，开展综合督导和跨区域互查。持续开展监督检查和执法规范化建设。加大信用体系建设力度，建立各级信用评定委员会，编制快递业信用评定方案，印发《快递业信用信息采集和共享技术规范》，建设完善信用管理信息系统，与企业信用信息公示网、“信用中国”等联网，实现联合激励和惩戒。按季度召开快递服务质量提升联席会议。加强部门协同，强化服务质量监管共治。完善服务质量调查结果发布机制。改进申诉工作管理，健全申诉受理工作体系。健全快递业消费者权益保障工作机制。做好集邮市场和邮政用品用具监管。

（五）扎实有效打好三大攻坚战。一是坚守寄递安全底线。建立安全生产信息报送分析制度，构建安全工作评价指标体系。落实《地方党政领导干部安全生产责任制规定》。建立健全安全生产事故责任倒查机制和通报制度，加大事故责任追究力度。进一步强化落实企业安全生产主体责任，发布企业主体责任落实清单，推进企业安全生产标准化建设，实现企业总部常态化督导。继续抓好“三项制度”执行，落实实名收寄管理办法，编发邮件快件安全操作规程，推进安检机联网试点并加强使用管理。巩固实名收寄信息化应用成果。严格寄递协议服务安全管理。借助社会第三方机构和举报奖

励等措施，加强对企业常态化监督。加快建设“绿盾”工程，推动实现“五可”阶段性目标。开展实名收寄信息数据安全保护评估，督促企业加强信息安全等基础建设。抓好寄递安全综合治理，探索与地方部门联防联控联合监管，借鉴网格化管理经验，推动行业安全治理创新。继续开展涉枪涉爆隐患集中整治和违法寄递危险化学品整治，做好邮政业反恐、禁毒、扫黄打非、打击侵权假冒、濒危野生动植物保护等专项工作。强化应急处置能力建设，逐步构建“政府统一领导、企业自主到位、社会共同参与、上下顺畅联动”的应急管理格局。做好《国家邮政业突发事件应急处置预案》及专项预案制修订，推动应急演练常态化及实战化。抓好应急信息收集、报告工作。强化对行业重大不稳定因素研判及应对，做好重大活动期间和生产旺季寄递渠道安全服务保障工作。

二是助力精准脱贫和乡村振兴战略。基本实现全国建制村直接通邮。深入推进“邮政在乡”工程，推广“农产品+大同城”寄递服务模式，培育“一市一品”精品项目，全年新增邮乐购站点3万个。持续推进“快递下乡”工程换挡升级，推动农村地区自提网点、公共取送点、县级快件分拨中心共建共享共用，合作开发运输线路或委托第三方运输，助推农村电商配送站点建设。年底全国乡镇快递网点覆盖率达到95%，积极服务特色小镇发展，实现快递服务全覆盖。培育“电商+寄递”扶贫项目，重点扶持老少边穷地区培育特色农产品品牌。着力实施国家局定点扶贫三年巩固提高行动计划，不断提升精准扶贫、精准脱贫质量。

三是加快绿色邮政建设进程。研

究推进邮件快件包装绿色认证和绿色采购，有效降低快递封装胶带、传统塑料袋平均用量，年底电子运单使用率达到 95%。推动电商平台共商共治，力争一半以上电商快件不再进行二次包装。支持企业优先采用可循环使用、易回收包装物，推广应用循环中转袋、循环快递盒，鼓励建设第三方运营平台，年底循环中转袋使用率达到 70%。推动 1 万个邮政快递网点设置塑料制品、纸箱等包装废弃物回收装置。推动快递业绿色包装指南落地实施，指导邮政、快递企业开展绿色行动计划。研究设立邮政业绿色发展统计指标。将绿色发展作为对市场主体监管重要内容。研究出台绿色发展评价指标，委托第三方机构对企业绿色发展情况开展监测评估。推进城市建成区新增和更新的邮政快递车辆使用新能源或清洁能源汽车。支持国家生态文明试验区（海南）建设。在部分城市开展行业绿色发展试点。

（六）有效提升政府管理水平。一是推进国际和港澳台交流合作。深入推进邮政业服务“一带一路”建设，加强与沿线国家务实合作，推动中欧班列运输邮件快件工作高质量发展。优先支持跨境电子商务综合试验区所在地建设服务平台，开展石家庄、南昌等国际邮件互换局设置审查工作。组织好万国邮联、亚太邮联等国际组织参会工作，跟踪参与会费改革、国际铁路运邮等重大改革。办好万国邮联全球邮关合作大会和中国 2019 世界集邮展览。深化与港澳邮政交流合作。组织两岸邮政发展研讨会和珍邮特展，推动两岸邮政、快递深化合作。二是完善行业监管体系。积极推进省级及以

下邮政业安全中心建设和县级机构设置，妥善处理各地事业单位改革的新情况新问题，探索创新县级邮政监管模式。研究探索法人治理结构，继续深化事业单位内部人事制度改革，充分发挥事业单位对行业的支撑保障作用。做好全面推进行业协会与行政机关脱钩改革有关工作。**三是**提升支撑保障水平。组织开展行业统计督导检查，开展邮政业“三新”单位核实认定工作，修订统计报表制度，将新业态企业依法纳入行业统计范畴。配合相关部门做好全国第四次经济普查工作。落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案，在安全、环保、末端建设等方面争取地方支持。加强自身建设中央预算内投资项目管理。积极推进部门预算改革，全面实施预算绩效管理，提高系统内部审计工作质效。扎实推进网络安全和信息化建设，加快建设一体化在线政务服务平台。加大政府信息公开力度，做好信息发布和政策解读。落实意识形态工作责任制，不断加强新闻宣传阵地建设，加大对行业发展和先进模范的宣传力度。做好庆祝新中国成立70周年等宣传工作，讲好邮政故事，为邮政强国建设营造良好氛围。

同志们，2019年工作任务艰巨、责任重大。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以敢闯敢干、一往无前的奋斗姿态，务实进取、担当作为，坚决贯彻党中央、国务院决策部署，狠抓工作落实，以邮政业改革发展优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年，为全面建成与小康社会相适应的现代邮政业、全面建设现代化邮政强国而努力奋斗！